

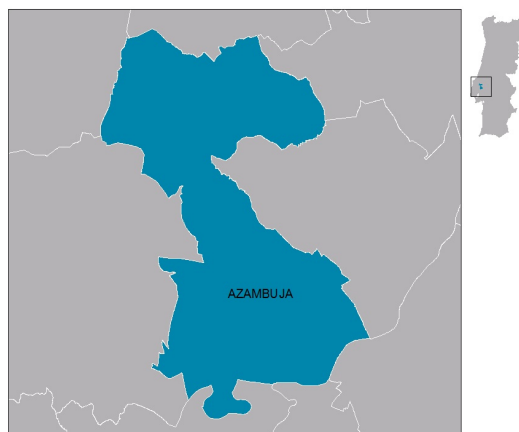
Entidade Gestora:

Águas da Azambuja

Rua Teodoro José da Silva Edifício Atrium Azambuja, 37, 2050-335 AZAMBUJA
Tel. + 351 263 001 920, Fax + 351 217 974 649, E-mail geral@aguasdaazambuja.pt

Perfil da entidade gestora:

| | |
|---------------------------------------|---|
| Modelo de governança | Concessão |
| Entidade titular | CM de Azambuja |
| Composição acionista (%) | 74,98% Aquapor; 24,99% Ecobrejo; 0,01% Luságua; 0,01% Pragosa |
| Período de vigência do contrato | 2009 - 2039 |
| Tipo de serviço | Em baixa |
| Sistema em alta utilizado | Águas do Oeste, S.A. |
| Alojamentos servidos (n.º) | 8856 |
| Volume de atividade (m³/ano) | 1298751 |
| Produção própria de energia (kWh/ano) | 0 |
| Tipologia da área de intervenção | Área predominantemente rural |



Perfil do sistema de abastecimento de água:

| | |
|---|-------|
| Captações de água superficial (n.º) | 0 |
| Captações de água subterrânea (n.º) | 0 |
| Estações de tratamento (n.º) | 0 |
| Rede de distribuição (km) | 277,3 |
| Estações elevatórias (n.º) | 13 |
| Reservatórios (n.º) | 20 |
| Capacidade de reserva (dias) | 2,3 |
| Índice de conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial (em 100) | 50 |

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

| Indicador | Avaliação 2011 | Valor do indicador (valor de referência) | Fiabilidade dos dados | Observações |
|--|----------------|--|-----------------------|---|
| ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR | | | | |
| AA 01 - Acessibilidade física do serviço | ● | 100 % [80;100] | ★★ | |
| AA 02 - Acessibilidade económica do serviço | ● | 0,46 % [0; 0,50] | ★★★ | |
| AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento | ● | 0,4 /(1000 ramais.ano) [0,0; 1,0] | ★ | |
| AA 04 - Água segura | ● | 98,04 % [98,50;100,00] | ★★★ | |
| AA 05 - Resposta a reclamações e sugestões | ● | 90 % 100 | ★★★ | |
| SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO | | | | |
| AA 06 - Cobertura dos gastos totais | ● | 1,1 (-) [1,0;1,1] | | |
| AA 07 - Adesão ao serviço | ● | 74,3 % [95,0;100,0] | ★★ | A entidade gestora deve promover a adesão dos utilizadores ao sistema, em articulação com a entidade titular (município). |
| AA 08 - Água não faturada | ● | 29,0 % [0,0;20,0] | ★★★ | |
| AA 09 - Adequação da capacidade de tratamento | - | NA | | A entidade gestora não opera estações de tratamento. |
| AA 10 - Reabilitação de condutas | ● | 2,2 %/ano [1,0;4,0] | ★ | |
| AA 11 - Ocorrência de avarias em condutas | ● | 53 /(100 km.ano) [0;30] | ★ | |
| AA 12 - Adequação dos recursos humanos | ● | 0,8 /1000 ramais [2,0;4,0] | ★ | |
| SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL | | | | |
| AA 13 - Perdas reais de água | ● | 45 l/(ramal.dia) [0;100] | ★ | |
| AA 14 - Cumprimento do licenciamento das captações | - | NA | | A entidade gestora importa a totalidade da água. |
| AA 15 - Eficiência energética de instalações elevatórias | ● | 0,68 kWh/(m³.100m) [0,27;0,40] | ★ | |
| AA 16 - Destino de lamas do tratamento | - | NA | | A entidade gestora não opera instalações de tratamento com produção de lamas. |

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⊕ alerta; - NA não aplicável; ✗ NFR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória. A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.