

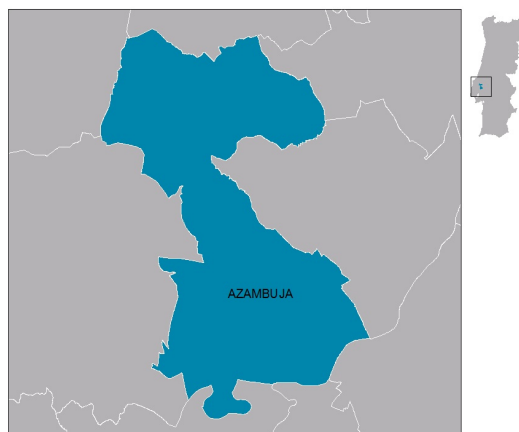
## Entidade Gestora:

### Águas da Azambuja

Rua Teodoro José da Silva Edifício Atrium Azambuja, 37, 2050-335 AZAMBUJA  
Tel. + 351 263 001 920, Fax + 351 263 001 929, E-mail geral@aguasdaazambuja.pt

### Perfil da entidade gestora:

Modelo de governança	Concessão
Entidade titular	CM de Azambuja
Composição acionista (%)	74,98% Aquapor; 24,99% Ecobrejo; 0,01% Luságua; 0,01% Pragosa
Período de vigência do contrato	2009 - 2039
Tipo de serviço	Em baixa
Sistema em alta utilizado	Águas do Oeste, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	8767
Volume de atividade (m³/ano)	1314361
Produção própria de energia (kWh/ano)	0
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural



### Perfil do sistema de abastecimento de água:

Captações de água superficial (n.º)	0
Captações de água subterrânea (n.º)	0
Estações de tratamento (n.º)	0
Outras instalações de tratamento (n.º)	0
Rede de distribuição (km)	281,0
Estações elevatórias (n.º)	10
Reservatórios (n.º)	19
Capacidade de reserva (dias)	2,4
Índice de conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial (em 100)	50

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2012	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2011 - 2012	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>					
AA 01 - Acessibilidade física do serviço	●	97 % [80;100]	★	— —	
AA 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,42 % [0; 0,50]	★★★	— —	
AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento	●	0,9 /(1000 ramais.ano) [0,0; 1,0]	★★★	— —	
AA 04 - Água segura	●	99,67 % [98,50;100,00]	★★★	— —	
AA 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	91 % 100	★★★	— —	
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
AA 06 - Cobertura dos gastos totais	●	1,1 (-) [1,0;1,1]	★★★	— —	
AA 07 - Adesão ao serviço	●	75,8 % [95,0;100,0]	★	— —	A entidade gestora deve promover a adesão dos utilizadores ao sistema, em articulação com a entidade titular (município).
AA 08 - Água não faturada	●	25,2 % [0,0;20,0]	★★★	— —	
AA 09 - Adequação da capacidade de tratamento	—	NA		— —	A entidade gestora não opera estações de tratamento.
AA 10 - Reabilitação de condutas	●	2,1 %/ano [1,0;4,0]	★★★	— —	
AA 11 - Ocorrência de avarias em condutas	●	40 /(100 km.ano) [0;30]	★	— —	
AA 12 - Adequação dos recursos humanos	●	1,3 /1000 ramais [2,0;4,0]	★★	— —	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
AA 13 - Perdas reais de água	●	94 l/(ramal.dia) [0;100]	★★★	— —	
AA 14 - Cumprimento do licenciamento das captações	—	NA		— —	A entidade gestora importa a totalidade da água.
AA 15 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,31 kWh/(m³.100m) [0,27;0,40]	★★★	— —	
AA 16 - Destino de lamas do tratamento	—	NA		— —	A entidade gestora não opera instalações de tratamento com produção de lamas.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⊕ alerta; — NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

## Recomendações:

Entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.  
Entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.