

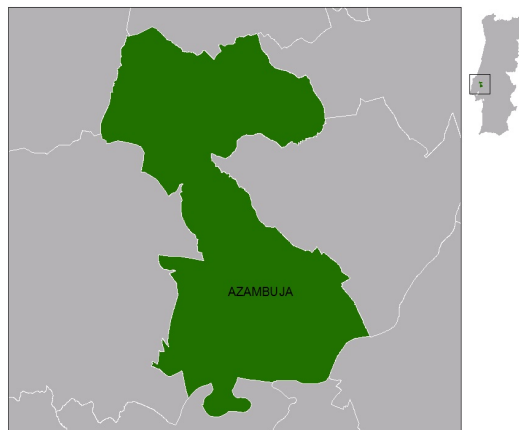
## Entidade Gestora:

### Águas da Azambuja

Rua Teodoro José da Silva Edifício Atrium Azambuja, 37, 2050-335 AZAMBUJA  
Tel. + 351 263 001 920, Fax + 351 263 001 929, E-mail geral@aguasdaazambuja.pt

### Perfil da entidade gestora:

Modelo de governança	Concessão
Entidade titular	CM de Azambuja
Composição acionista (%)	74,98% Aquapor; 24,99% Ecobrejo; 0,01% Luságua; 0,01% Pragosa
Período de vigência do contrato	2009 - 2039
Tipo de serviço	Em baixa
Sistema em alta utilizado	Águas do Oeste, S.A.
Volume de atividade (m³/ano)	658242
Alojamentos servidos (n.º)	6340
Produção própria de energia (kWh/ano)	0
Utilização de águas residuais tratadas (%)	NA
Licenciamento de descargas (%)	NA
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural



### Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento (n.º)	0
Fossas sépticas coletivas (n.º)	0
Rede de coletores (km)	139,2
Estações elevatórias (n.º)	10
Emissários submarinos (n.º)	0
Índice de medição de caudais (em 100)	0
Índice de conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial (em 100)	60

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2012	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2011 - 2012	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço	●	59 % [70;100]	★	■ ■	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,15 % [0;0,50]	★★★	■ ■	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	0,00 /(1000 ramais.ano) [0;0,25]	★	■ ■	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	●	83 % 100	★★★	■ ■	
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
AR 05 - Cobertura dos gastos totais	●	0,4 (-) [1,0;1,1]	★★★	■ ■	
AR 06 - Adesão ao serviço	●	90,9 % [95,0;100,0]	★	■ ■	
AR 07 - Adequação da capacidade de tratamento	■	NA		■ ■	A entidade gestora não opera estações de tratamento.
AR 08 - Reabilitação de coletores	●	4,6 %/ano [1,0;4,0]	★★★	■ ■	
AR 09 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,0 /(100 km.ano) 0,0	★★★	■ ■	
AR 10 - Adequação dos recursos humanos	●	2,0 /(100 km.ano) [5,0;12,0]	★★	■ ■	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
AR 11 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,64 kWh/(m³.100m) [0,27;0,45]	★	■ ■	
AR 12 - Destino adequado de águas residuais recolhidas	●	100 % 100	★	■ ■	
AR 13 - Controlo de descargas de emergência	●	0 % [90;100]	★	■ ■	
AR 14 - Análises de águas residuais realizadas	■	NA		■ ■	A entidade gestora não opera instalações de tratamento.
AR 15 - Cumprimento dos parâmetros de descarga	■	NA		■ ■	A entidade gestora não opera instalações de tratamento.
AR 16 - Destino de lamas do tratamento	■	NA		■ ■	A entidade gestora não opera instalações de tratamento.

**Avaliação:** ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⊕ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

**Fiabilidade dos dados:** ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

## Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.  
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.