

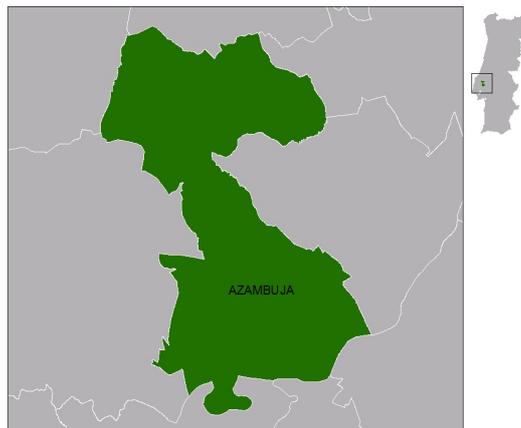
Entidade Gestora:

Águas da Azambuja

Rua Teodoro José da Silva Edifício Atrium Azambuja, 37, 2050-335 AZAMBUJA
Tel. + 351 263 001 920, Fax + 351 217 974 649, E-mail geral@aguasdaazambuja.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de governança	Concessão
Entidade titular	CM de Azambuja
Composição acionista (%)	74,98% Aquapor; 24,99% Ecobrejo; 0,01% Luságua; 0,01% Pragosa
Período de vigência do contrato	2009-2039
Tipo de serviço	Em baixa
Sistema em alta utilizado	Águas do Oeste, S.A.
Volume de atividade (m³/ano)	573168
Alojamentos servidos (n.º)	5295
Produção própria de energia (kWh/ano)	0
Utilização de águas residuais tratadas (%)	NA
Licenciamento de descargas (%)	NA
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural



Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento (n.º)	0
Rede de coletores (km)	124,6
Estações elevatórias (n.º)	6
Emissários submarinos (n.º)	0
Índice de medição de caudais (em 100)	0
Índice de conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial (em 100)	0

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2011	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR				
AR 01 - Acessibilidade física do serviço	●	49 % [70;100]	★★	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,16 % [0;0,50]	★★★	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	0,00 /(1000 ramais/ano) [0;0,25]	★	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	●	93 % 100	★★★	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO				
AR 05 - Cobertura dos gastos totais	●	0,4 (-) [1,0;1,1]		
AR 06 - Adesão ao serviço	●	90,9 % [95,0;100,0]	★★	
AR 07 - Adequação da capacidade de tratamento	-	NA		A entidade gestora não opera estações de tratamento.
AR 08 - Reabilitação de coletores	●	3,6 %/ano [1,0;4,0]	★★	
AR 09 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,0 /(100 km.ano) 0,0	★★	
AR 10 - Adequação dos recursos humanos	●	2,3 /(100 km.ano) [5,0;12,0]	★★	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL				
AR 11 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,56 kWh/(m³.100m) [0,27;0,45]	★★	
AR 12 - Destino adequado de águas residuais recolhidas	●	100 % 100	★★	
AR 13 - Controlo de descargas de emergência	●	0 % [90;100]	★★	
AR 14 - Análises de águas residuais realizadas	-	NA		A entidade gestora não opera instalações de tratamento.
AR 15 - Cumprimento dos parâmetros de descarga	-	NA		A entidade gestora não opera instalações de tratamento.
AR 16 - Destino de lamas do tratamento	-	NA		A entidade gestora não opera instalações de tratamento.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⊕ alerta; - NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.