

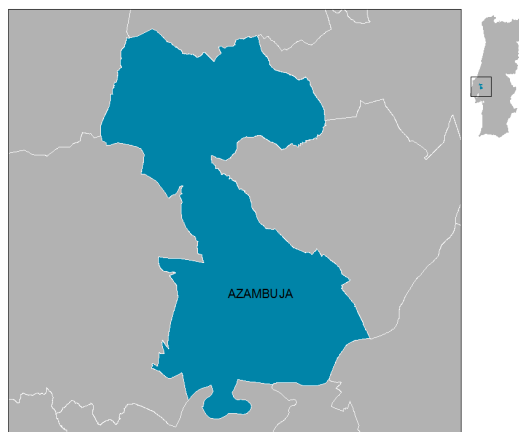
Entidade Gestora:

Águas da Azambuja

Rua Teodoro José da Silva Edifício Atrium Azambuja, 37, 2050-335 AZAMBUJA
Tel. + 351 263 001 920, Fax + 351 263 001 929, E-mail geral@aguasdaazambuja.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de governança	Concessão
Entidade titular	CM de Azambuja
Composição acionista (%)	74,98% Aquapor; 24,99% Ecobrejo; 0,01% Luságua; 0,01% Pragosa
Período de vigência do contrato	2009 - 2039
Tipo de serviço	Em baixa
Sistema em alta utilizado	Águas do Oeste, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	8659
Volume de atividade (m³/ano)	1224121
Produção própria de energia (kWh/ano)	0
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural



Perfil do sistema de abastecimento de água:

Captações de água superficial (n.º)	0
Captações de água subterrânea (n.º)	0
Estações de tratamento (n.º)	0
Outras instalações de tratamento (n.º)	0
Rede de distribuição (km)	281,2
Estações elevatórias (n.º)	10
Reservatórios (n.º)	17
Capacidade de reserva (dias)	2,6
Índice de conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial (em 100)	50

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2013	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2011 - 2013	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AA 01 - Acessibilidade física do serviço	●	98 % [80;100]	★★★	— — — —	
AA 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,45 % [0; 0,50]	★★★	— — — —	
AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento	●	0,0 /(1000 ramais.ano) [0,0; 1,0]	★★★	— — — —	
AA 04 - Água segura	●	99,92 % [98,50;100,00]	★★★	— — — —	
AA 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	— — — —	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AA 06 - Cobertura dos gastos totais	●	1,1 (-) [1,0;1,1]	★★★	— — — —	
AA 07 - Adesão ao serviço	●	74,0 % [95,0;100,0]	★★★	— — — —	A entidade gestora deve promover a adesão dos utilizadores ao sistema, em articulação com a entidade titular (município).
AA 08 - Água não faturada	●	23,4 % [0,0;20,0]	★★★	— — — —	
AA 09 - Adequação da capacidade de tratamento	—	NA		— — — —	A entidade gestora não opera estações de tratamento.
AA 10 - Reabilitação de condutas	●	1,1 %/ano [1,0;4,0]	★★★	— — — —	
AA 11 - Ocorrência de avarias em condutas	●	28 /(100 km.ano) [0;30]	★★★	— — — —	
AA 12 - Adequação dos recursos humanos	●	1,2 /1000 ramais [2,0;4,0]	★★★	— — — —	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AA 13 - Perdas reais de água	●	81 l/(ramal.dia) [0;100]	★★★	— — — —	
AA 14 - Cumprimento do licenciamento das captações	—	NA		— — — —	A entidade gestora importa a totalidade da água.
AA 15 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,36 kWh/(m³.100m) [0,27;0,40]	★★★	— — — —	
AA 16 - Destino de lamas do tratamento	—	NA		— — — —	A entidade gestora não opera instalações de tratamento com produção de lamas.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⊕ alerta; — NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.